



**JAKOŚĆ I JEJ ZASTOSOWANIA.
W KIERUNKU ZRÓWNOWAŻONEJ PRZYSZŁOŚCI 2025. W ŚWIECIE BANI
QUALITY AND ITS APPLICATIONS.
TOWARDS SUSTAINABLE FUTURE 2025. IN BANI WORLD**
<https://jakoscspot2025.ug.edu.pl/>
18-19.09.2025, SOPOT

**Key Speakers
(in alphabetical order)**

Professor Jan FRICK



Jan Frick pracuje jako profesor emeritus na Uniwersytecie w Stavanger, gdzie wcześniej pełnił funkcję profesora (1991–2024), kierownika Katedry Szkoły Biznesu (1996–2004), prodziekana ds. badań na Wydziale Nauk Społecznych (2005–2007) oraz menedżera CIAM (Cluster for Industrial Asset Management) w latach 2018–2024. Uzyskał stopień doktora na Uniwersytecie w Aalborgu i posiada wieloletnie doświadczenie w zakresie zarządzania operacyjnego, zarządzania majątkiem przemysłowym, przedsiębiorczości, logistyki oraz modelowania i symulacji procesów biznesowych.

Poza działalnością akademicką, Jan jest współzałożycielem i przewodniczącym rady nadzorczej Tjørhomfjellet AS – norweskiego ośrodka narciarskiego – oraz dyrektorem generalnym Beinesdalen Utvikling AS. Jego praca łączy świat nauki, przemysłu i przedsiębiorczości, koncentrując się na zrównoważonym rozwoju, cyfryzacji i innowacjach.

Jan jest autorem licznych publikacji na temat takich zagadnień jak Quality 5.0, Industry 5.0, transformacja oparta na danych oraz modele biznesowe oparte na współpracy. Wielokrotnie otrzymywał nagrody recenzenckie od czołowych wydawnictw akademickich. Regularnie uczestniczy w międzynarodowych konferencjach, wspierając dyskusje na temat integracji zaawansowanych technologii w kontekście przemysłowym i sektora publicznego.

Jan Frick is working as Professor Emeritus at the University of Stavanger, where he served as Professor (1991–2024), Department Head Business School (1996–2004), Vice Dean Research at Social Science Faculty (2005–2007), and as Manager of CIAM (Cluster for Industrial Asset Management) from 2018 to 2024. He holds a PhD from Aalborg University and has decades of experience in operations management, industrial asset management, entrepreneurship, logistic, and the modeling and simulation of business processes.

Beyond academia, Jan is co-founder and Chairman of Tjørhomfjellet AS, a Norwegian alpine ski resort, and CEO of Beinesdalen Utvikling AS. His work bridges research, industry, and entrepreneurship, focusing on sustainability, digitalization, and innovation.

Jan has published widely on topics such as Quality 5.0, Industry 5.0, data-driven transformation, and collaborative business models, and has been recognized with multiple reviewer awards from leading academic publishers. He is a regular contributor to international conferences, advancing discussions on the integration of advanced technologies in industrial and public-sector contexts.

Prof. dr hab. inż. Zbigniew KŁOS



Profesor nauk technicznych (2002), Prodziekan ds. Kształcenia (1993–1996) i ds. Współpracy Zagranicznej i Rozwoju (1999–2005, 2008–2012) WM RiT PP, kierownik Studium Doktoranckiego WM RiT/WiT/WiLiT PP (1997–2008, 2014–2024), przewodniczący Komitetu Redakcyjnego ZN PP, seria: MRiT (1997–2012), przewodniczący 15 edycji „Międzynarodowej Letniej Szkoły Rozwiązywania Praktycznych Problemów Technicznych w Mechanice, Inżynierii Materiałowej i Transporcie w PP (2000–2014),

inicjator specjalności „Product Engineering” - II stopień studiów na WMRiT/WiT/WILiT PP (od 2013). Obszary zainteresowań naukowych – najpierw: trybologia (stosowanie środków smarowych w maszynach i pojazdach, tarcie graniczne, trwałość i niezawodność maszyn i urządzeń), obecnie: inżynieria jakości (TQM, kształtowanie jakości maszyn i urządzeń, zintegrowana polityka produktowa, kultura organizacyjna, innowacyjność) i oddziaływanie obiektów technicznych na środowisko (Life Cycle Analysis, Life Cycle Management, SLCA, GOZ).

Ważniejsze aktywności: Członek Komitetu Jakości Krajowej Izby Gospodarczej (1995-2020), przewodniczący Komitetu Konkursu o Wielkopolską Nagrodę Jakości (1998-2018), członek zarządu Management Committee COST 530: Sustainable Materials Technology – Life Cycle Inventories for Environmentally Conscious Manufacturing (2001-2009), Subject Editor: LCA for Machines and Devices, International Journal of LCA (od 2002; wydawca: Springer), Editor of Eco-Engineering (LCA) section, Scientific Problems of Machines Operation and Maintenance PAN (2009-2012), członek zarządu „CASE -Central and Southeastern Europe LCA Network” (od 2011). Uczestnik projektów EU: European Centre for Strategic Management of Universities (ESMU), Deans and European Academics Network (DEAN), Universities Knowledge Transfer for Sustainable Growth TEMPUS (od 2008). Przewodniczący komitetu organizacyjnego międzynarodowych konferencji: „SETAC Europe 16th LCA Case Studies Symposium” (Poznań 2010) i „9th Life Cycle Management Conference - Towards Sustainable Future – LCM 2019” (Poznań 2019, 500 uczestników z 40 krajów) oraz współprzewodniczący Konferencji Doktorantów PP – Uniwersytet w Mariborze POZ-MAR (od 2015). Pobyty naukowe: Politechnika Helsińska/VTT i uniwersytet w Tampere – post-doc (1982), Wildau/Berlin i Leiden. Wykłady m. in. na uczelniach w: Amsterdamie, Ankonie, Dublinie, Istambule, Kapsztadzie, Kopenhadze, Lozannie, Mendozie, Porto, Sewilli, Singapurze, Sydney, Tokio, Turku. Wypromował 17 doktorów. Autor ponad 480 artykułów i referatów oraz kilkunastu książek. Wyróżnienia: Polska Indywidualna Nagroda Jakości im. prof. Edwarda Kindlarskiego w kategorii Nauka (2003), Medal Komisji Edukacji Narodowej (2004), Złoty Krzyż Zasługi (2005).

Professor of Technical Sciences (2002), Vice-Dean for Education (1993-1996) and for International Cooperation and Development (1999-2005, 2008-2012) of the Faculty of Modern Engineering and Technology, Head of the Doctoral Studies at the Faculty of Modern Engineering and Technology/WiT/WILiT at the Faculty of Modern Engineering and Technology (1997-2008, 2014-2024), Chairman of the Editorial Committee of the Faculty of Modern Engineering and Technology, series: MRiT (1997-2012), Chairman of the 15th edition of the "International Summer School for Solving Practical Technical Problems in Mechanics, Materials Engineering and Transport at the Faculty of Modern Engineering and Technology (2000-2014), initiator of the "Product Engineering" specialization - second cycle of studies at the Faculty of Modern Engineering and Technology/WiT/WILiT at the Faculty of Modern Engineering and Technology (since 2013). Areas of scientific interest – first: tribology (use of lubricants in machines and vehicles, boundary friction, durability and reliability of machines and devices), currently: quality engineering (TQM, shaping the quality of machines and devices, integrated product policy, organizational culture, innovation) and the impact of technical objects on the environment (Life Cycle Analysis, Life Cycle Management, SLCA, circular economy).

Key Activities: Member of the Quality Committee of the National Chamber of Commerce (1995–2020); Chair of the Committee for the Greater Poland Quality Award (1998–2018); Board Member of the Management Committee COST 530: Sustainable Materials Technology – Life Cycle Inventories for Environmentally Conscious Manufacturing (2001–2009); Subject Editor for LCA for Machines and Devices at the International Journal of LCA (since 2002; published by Springer); Section Editor for Eco-Engineering (LCA) in Scientific Problems of Machines Operation and Maintenance, Polish Academy of Sciences (2009–2012); Board Member of CASE – Central and Southeastern Europe LCA Network (since 2011).

Participant in EU-funded projects: European Centre for Strategic Management of Universities (ESMU), Deans and European Academics Network (DEAN), and Universities Knowledge Transfer for Sustainable Growth TEMPUS (since 2008).

Chair of the organizing committees for international conferences: SETAC Europe 16th LCA Case Studies Symposium (Poznań, 2010) and 9th Life Cycle Management Conference – Towards Sustainable Future – LCM 2019 (Poznań, 2019; 500 participants from 40 countries); Co-chair of the POZ-MAR Doctoral Conference organized jointly by Poznań University of Technology and the University of Maribor (since 2015).

Academic visits: Helsinki University of Technology/VTT and University of Tampere – postdoctoral fellowship (1982); Wildau/Berlin and Leiden.

Lectures delivered at universities in: Amsterdam, Ancona, Dublin, Istanbul, Cape Town, Copenhagen, Lausanne, Mendoza, Porto, Seville, Singapore, Sydney, Tokyo, and Turku.

He has supervised 17 doctoral dissertations and is the author of over 480 articles and conference papers, as well as several books. Honors and awards include: the Polish Individual Quality Award named after Prof. Edward Kindlarski in the category of Science (2003), the Medal of the National Education Commission (2004), and the Gold Cross of Merit (2005).

Professor Louise MANNING



Louise Manning jest profesorem zrównoważonych systemów rolno-spożywczych w Instytucie Technologii Rolno-Spożywczej Uniwersytetu w Lincoln. Od prawie 40 lat pracuje w przemyśle, doradztwie i badaniach naukowych, wspierając rozwój strategii, polityki,

efektywności biznesowej oraz rozwoju osobistego w sektorze rolno-spożywczym. Opublikowała ponad 125 recenzowanych artykułów naukowych, a także napisała i redagowała wiele książek oraz rozdziałów książkowych. Jej najnowsze badania koncentrują się na kwestiach takich jak identyfikowalność, przejrzystość, etyczne zachowania i etyczne wykorzystanie danych oraz technologii, a także rosnąca cyfryzacja łańcucha dostaw żywności.

Louise Manning is Professor of Sustainable Agri-food Systems at the Lincoln Institute for Agri-food Technology, University of Lincoln. Louise has worked for nearly 40 years in industry, consultancy and research to inform strategy, policy, business productivity and efficiency and personal development in the agri-food sector. Louise has published over 125 peer-reviewed papers and also written and edited multiple books and book chapters. Her recent work focuses specifically on traceability, transparency, ethical behaviour and ethical use of data and technology and the increasing digitisation of food supply.

Prof. dr hab. Elżbieta SKRZYPEK



Prof. dr hab. Elżbieta Skrzypek była pracownikiem Instytutu Nauk o Zarządzaniu i Jakości na Wydziale Ekonomicznym Uniwersytetu Marii Curie-Skłodowskiej w Lublinie. Działalność zawodowa profesor Elżbiety Skrzypek obejmowała zatrudnienie w Pracowni Projektowania dla Potrzeb LZW w Lublinie, UMCS Lublin. Stanowiska pełnione przez Panią profesor w UMCS to: zastępca dyrektora Instytutu Ekonomii, kierownik Zakładu Organizacji i Zarządzania, kierownik Zakładu Ekonomiki Jakości, kierownik Katedry Zarządzania Jakością i Wiedzą, dwie kadencje prodziekan Wydziału Ekonomicznego, prorektor UMCS, dziekan Wydziału Ekonomicznego.

Dorobek naukowy Pani Profesor Elżbiety Skrzypek obejmuje ponad 450 opublikowanych prac naukowych; 73 książki autorskie i pod redakcją, 77 recenzji wydawniczych książek, 78 recenzji prac doktorskich, 33 recenzje prac habilitacyjnych, 16 recenzji do tytułu i stanowiska profesora. Pani profesor uzyskała tytuł „Kobiety Roku 2014” (wybór za pośrednictwem Gazety Wyborczej). Jako dziekan Wydziału Ekonomicznego w latach 2005-2008 była inicjatorem i organizatorem kierunku Finanse i Rachunkowość na Wydziale

Ekonomicznym, wniosła wkład w przygotowanie wniosku w związku z ubieganiem się o prawa doktoryzowania z zarządzania na Wydziale Ekonomicznym. Jako prorektor UMCS uczestniczyła w licznych gremiach doradczych i eksperckich. Brała również udział w pracach badawczych oraz grantach (kierownictwo 4 grantów KBN i NCN, jako wykonawca w jednym grantcie). Wniosła wkład w promowanie nauki polskiej w kraju i za granicą poprzez zorganizowanie 17 międzynarodowych konferencji naukowych oraz 12 konferencji o zasięgu ogólnopolskim (członkostwo w Radach naukowych konferencji krajowych i zagranicznych). Profesor Elżbieta Skrzypek współpracowała z ośrodkami z Niemiec, USA, Australii, Wielkiej Brytanii, Czech, Słowacji, Szwajcarii, Ukrainy oraz Litwy. Aktywność społeczna Pani profesor obejmuje działalność w komisji Kobiet w sekcji Przedsiębiorczość w Urzędzie Miasta Lublin, przewodniczenie posiedzeniom Kapituły w konkursie Regionalnej Nagrody Jakości, uczestnictwo w pracach zespołu przyznającego nagrody Fair Play w regionie lubelskim, członkostwo w kapitule GOELAND (coroczny konkurs), aktywność w ramach Olimpiady Wiedzy Ekonomicznej dla młodzieży szkół średnich w Okręgu Lubelskim (przewodnicząca). Działalność publiczna Pani profesor na rzecz społeczności uczelnianej, regionalnej i ponadregionalnej: pracowała przez 3 lata w UKA, zajmując się problemami akredytacji kierunków w 17 Uniwersytetach, prężnie działa w Klubie Forum ISO 9000, posiada znaczące zasługi w zakresie tworzenia i wdrażania systemu jakości kształcenia w polskich uczelniach i przedsiębiorstwach. Profesor Elżbieta Skrzypek jest członkiem Komitetu Organizacji i Zarządzania PAN, Oddziału PAN w Lublinie i Poznaniu, PTE w Lublinie, Lubelskiego Towarzystwa Naukowego. Wyróżniona została następującymi nagrodami; nagrody Rektora UMCS, Złoty Krzyż Zasługi i dwa razy Srebrny Krzyż Zasługi, Medal Edukacji Narodowej, trzy razy Najlepszy Dydaktyk Roku, Polska Nagroda Jakości w dziedzinie Nauka.

Professor dr hab. Elżbieta Skrzypek (Prof., Ph.D.) was an employee of the Institute of Management and Quality Sciences at the Faculty of Economics of the Maria Curie-Skłodowska University in Lublin. The professional activity of Professor included the employment in "Pracownia Projektowania dla Potrzeb LZW" in Lublin, UMCS Lublin. The positions held by Professor at UMCS Lublin were: deputy director of the Institute of Economics, head of the Organization and Management Division, head of the Quality Economics Division, head of the Department of Quality and Knowledge Management, Vice-Dean of the Faculty of Economics (two terms), Vice-Rector at UMCS, Dean of the Faculty of Economics.

The scientific achievements of Professor Elżbieta Skrzypek include over 450 published scientific papers, 73 books (author's and edited), 77 book publishing reviews, 78 reviews of doctoral theses, 33 reviews of habilitation theses (postdoctoral dissertations), 16 reviews for the title and position of professor. The Professor obtained the title "Women of the Year 2014" (election via "Gazeta Wyborcza"). As a Dean of Faculty of Economics (2005-2008) Professor initiated and organized the faculty of Finance and Accounting. She contributed to the preparation of the application for the right to doctorate in management at the Faculty of Economics. As Vice-Rector at UMCS she participated in numerous advisory and expert bodies. Professor took part in research works and grants (KBN and NCN grants). She contributed to promoting Polish science at home and abroad by organizing 17 international conferences and 12 conferences (national scale). She cooperated with research centers from Germany, USA, Australia, Great Britain, Czech Republic, Slovakia, Switzerland, Ukraine and Lithuania. Professor's social activity includes; working in the

Women's Committee in the entrepreneurship section of the Lublin City Hall, chairing the Chapter's meetings in the Regional Quality Award competition, participating in the work of the Fair Play award team in the Lublin region, membership in the GOELAND (annual competition), activity in Economic Knowledge Olympics for secondary schools in the Lublin district (chairwoman). Professor's public activity; worked for 3 years at UKA, dealing with the problems with accreditation of faculties in 17 universities, taking part in ISO 9000 Forum Club, creating and successfully implementing quality system in Polish higher education and in business. Professor Elżbieta Skrzypek is a member of Organization and Management Committee in Polish Academy of Sciences (PAN), also member of PAN branch in Lublin and Poznań, member of PTE in Lublin and Lublin Scientific Society. Professor was awarded the following prizes; Rector's award (UMCS), Golden Cross of Merit, Silver Cross of Merit (twice), Medal of National Education, The Best Educator of the Year (twice), Polish Quality Award in the field of Science.

Isao YOSHINO



Isao Yoshino spędził 40 lat w japońskiej Toyocie, pracując na wielu kierowniczych stanowiskach w różnych działach. Jego kariera w Toyocie była tradycyjną karierą managerów, polegającą na cyklicznej zmianie działu służącej rozszerzaniu perspektywy na realizowane w firmie procesy.

Zaczynał jako stażysta na produkcji, by następnie pracować w dziale eksportu, później produkcji, badań i rozwoju, corporate planning, human resources i sprzedaży. Pracował również jako reprezentant Toyoty w Biurze w San Francisco, a także w dywizji zajmującej się sprzedażą luksusowych łodzi motorowych.

Po przejściu na emeryturę został konsultantem Cal Conculting, LLC w USA i wykładowcą w Nagoya Gakuin University. Dziś współpracuje z HEC Montreal Bussiness School, a także gości na Politechnice Gdańskiej. Wspiera również europejskie, amerykańskie i azjatyckie przedsiębiorstwa w ich drodze do doskonałości.

Isao Yoshino przede wszystkim był jedną z głównych sił napędowych mało znanego programu Toyoty Kanri Nouryoku (Kan-Pro), inicjatywy rozwoju menedżerów (zwłaszcza dla tych spoza produkcji) będącą odpowiedzią na wyzwania, z którymi mierzyła się Toyota. Program Kan-Pro został opracowany w 1978 roku przez Masao Nemoto, który kierował udaną inicjatywą Toyoty Deming Prize w 1965 roku. Yoshino był jednym z 4 pracowników odpowiedzialnych za szkolenie dwóch tysięcy menedżerów z całej firmy. Każdy lider miał

opracować swoje własne hoshin kanri w formacie A3, wdrożyć je i co sześć miesięcy przekazywać swoim menedżerom informacje zwrotne na ten temat.

W 1983 roku został poproszony o kierowanie nowo utworzonym programem szkoleniowym dla liderów warsztatów w zakładzie NUMMI w Fremont w Kalifornii. Celem było pokazanie liderom, jak Toyota chce prowadzić fabrykę, przenosząc ich na 3 tygodnie do fabryki Takaoka w Nagoi i łącząc ich z japońskimi odpowiednikami, aby dowiedzieć się, jak działa TPS.

Autor "America Mono-Gatari Vol. 1": Osu America-jin, Hiku Nihon-jin (in Japanese).

Isao Yoshino spent 40 years at Toyota of Japan, working in a number of managerial positions in various departments. His career at Toyota was a traditional managerial career, involving a cyclical change of department to broaden his perspective on the company's processes. He started as a trainee in production, then worked in export, production, research and development, corporate planning, human resources, and sales. He also worked as a Toyota representative in the San Francisco Office, as well as in the division selling luxury motor boats.

After retiring, he became a consultant for Cal Consulting, LLC in the US and a lecturer at Nagoya Gakuin University. Today, he works with HEC Montreal Business School and is a guest lecturer at Gdansk University of Technology. He also supports European, American and Asian companies on their journey to excellence.

Isao Yoshino, first and foremost, was one of the main driving forces behind Toyota's little-known Kanri Nouryoku (Kan-Pro) program, a manager development initiative (especially for those outside of production) in response to the challenges Toyota was facing.

The Kan-Pro program was developed in 1978 by Masao Nemoto, who led the successful Toyota Deming Prize initiative in 1965. Yoshino was one of 4 employees responsible for training two thousand managers from across the company. Each leader was to develop his or her hoshin kanri in A3 format, implement it, and provide feedback on it to his or her managers every six months.

In 1983, he was asked to direct a newly established workshop leader training program at the NUMMI facility in Fremont, California. The goal was to show leaders how Toyota wanted to run the plant by taking them to the Takaoka plant in Nagoya for three weeks and connecting them with Japanese counterparts to learn how TPS works

Autor "America Mono-Gatari Vol. 1": Osu America-jin, Hiku Nihon-jin (in Japanese).

In English, title means "American Stories Vol.1": - Americans Push, Japanese Pull - Sankeisha 2006 oraz "America Mono-Gatari Vol. 2": Sasurau America-jin (in Japanese). In English, title means "American Stories Vol. 2": - Wandering Americans - : Sankeisha 2008